

Algemene Leveringsvoorwaarden opleiding

1.1 Eisen vooropleiding

Als student heb je een (relevante) coach, therapeutische, NLP of gelijkwaardige opleiding gevolgd en succesvol afgesloten. Vanuit het NIPC wensen we zicht te krijgen op je ervaring, motivatie en vooropleiding. Wij willen voorkomen dat mensen zich inschrijven die eigenlijk eerst beter een basis coachopleiding of iets dergelijks zouden kunnen gaan volgen. Omdat het gaat om een specialisatie coachopleiding, is het onze zorg om alle deelnemers echt mee te kunnen nemen naar het niveau die we voor onszelf vooropstellen. We gaan er voor dat alle deelnemers na de opleiding in staat zijn de OCP methodiek succesvol toe te passen.

Als je niet aanwezig kan zijn op een kennismakingsavond nodigen we je uit voor een (skype) gesprek met de trainers Ruud Hooiveld of Marcel Hendrickx om de benodigde informatie uit te wisselen.

1.2 Inschrijfprocedure

Inschrijving voor de opleiding geschiedt via het kopje 'prijs en inschrijving' op de homepage van onze website www.nipc.nl. of via de mail. Je vult het inschrijfformulier in en voegt een recent CV bij. Na het versturen ontvang je een kopie van dit formulier op het door jouw aangegeven e-mailadres. Ook kan worden gevraagd een kopie van relevante diploma's, certificaten en getuigschriften aan ons te overleggen.

Na ontvangst van deze formulieren wordt nagegaan of je voldoet aan de toelatingscriteria. Er wordt gekeken naar het opleidingsniveau, relevante werkervaring en naar motivatie. Mochten er naar aanleiding van de toegestuurde gegevens nog vragen zijn, dan wordt telefonisch contact met je opgenomen. Het kan ook zijn dat je door ons wordt uitgenodigd voor een (skype) gesprek met één van de trainers.

Na akkoord bevinding ontvang je binnen 7 werkdagen een bevestiging van je inschrijving. De opleidingsactiviteit start onder voorbehoud van voldoende deelnemers. Hierover ontvang je z.s.m. doch uiterlijk 14 dagen voor aanvang van de opleiding bericht.

Ongeveer 14 dagen voor de startdatum ontvang je de exacte gegevens over locatie en tijden. Het rooster, de deelnemerslijst en Syllabus worden tijdens de eerste lesdag uitgereikt .

Je kunt op het inschrijfformulier een voorbehoud maken, bijvoorbeeld van financiering. Er wordt dan een plaats voor je in de opleiding gereserveerd. Als het aantal aanmeldingen het maximum heeft bereikt, wordt er contact met je opgenomen en wordt geïnformeerd of je jouw voorlopige inschrijving definitief wilt maken.

Onze opleidingen starten in de regel met minimaal 8 en maximaal 16 deelnemers.

1.3 Opleiding gerelateerde kosten

Het kostenplaatje is terug te vinden op onze website onder het kopje 'prijs en inschrijving'. De kosten van de opleiding zijn inclusief lunch, koffie/thee, water en frisdranken en fruit. Ook drie aan het programma verbonden begeleide intervisie bijeenkomsten en het lesmateriaal zijn inbegrepen.

Na toelating tot de opleiding ontvang je een factuur voor het lesgeld op het opgegeven factuuradres. Je kunt het bedrag in één keer of in 3 termijnen betalen. Bij betaling in termijnen wordt € 50,- extra kosten berekend. Het lesgeld of eerste termijnbedrag dient voor de aanvang van de opleiding betaald te zijn.

1.4 Betalingsvoorwaarden

Betaling van de overeengekomen prijs voor de opleiding dient binnen 30 dagen na factuurdatum, maar in ieder geval één dag voor de aanvang van de opleiding (bij late aanmeldingen) plaats te vinden door middel van overmaking op de factuur vermelde NIPC bankrekening. De valutadag op de bankafschriften van NIPC wordt als betalingsdag aangemerkt. Indien betaling niet binnen de hierboven vermelde termijn heeft plaatsgevonden, wordt een betalingsherinnering verzonden en krijg je alsnog de gelegenheid binnen 14 dagen aan je betalingsverplichting te voldoen. Blijft de betaling dan alsnog uit, dan ben je de wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag. Ook kunnen gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening worden gebracht. Deze bedragen maximaal 15% over het openstaande bedrag tot € 2.500,-; 10% over de daaropvolgende € 2.500,- en 5% over de volgende € 5.000,- met een minimum van € 40,-. Gedurende de behandeling van een klacht of geschil zal het in rekening brengen van rente en incassokosten worden opgeschort. (Zie ook artikel 10 Algemene Voorwaarden Consumenten NRTO).

1.5 Centraal Register Kort Beroepsonderwijs (CRKBO)

Het NIPC is opgenomen in het Centraal Register Kort Beroepsonderwijs (CRKBO) en valt hierdoor onder de wettelijke vrijstelling voor BTW. Dit houdt in dat er voor de opleiding geen BTW in rekening gebracht wordt. Zie voor meer informatie www.CRKBO.nl

1.6 Annulering, beëindiging, studiestop

Annulering inschrijving

Vanaf de dag van je definitieve inschrijving voor OCP coach geldt een bedenktijd van 14 dagen, waarbinnen de opleiding kosteloos geannuleerd kan worden. Je kunt geen beroep op de bedenktijd doen als je voor het einde van de bedenktijd gebruik hebt gemaakt van ons studiemateriaal of training/begeleiding hebt genoten. De annulering kan je per e-mail verzenden naar info@nipc.nl onder vermelding van je naam, adresgegevens, opleidingsnummer en eventueel factuurnummer.

Een ingeschreven deelnemer die toch niet kan deelnemen, kan zich laten vervangen door iemand anders. Hier worden geen extra kosten voor gerekend.

Drukfouten van prijzen en data in publicaties kunnen niet worden ingeroepen als argument voor annulering of weigering om het werkelijke cursusbedrag te betalen. Indien de annulering van de inschrijving na de wettelijke bedenktijd plaatsvindt, geldt het volgende:

- tot twee maanden voor aanvang van de opleidingsactiviteit ben je 10% van de overeengekomen prijs verschuldigd met een minimum van € 50,-.
- tussen twee maanden en één maand voor aanvang van de opleidingsactiviteit ben je 25% van de overeengekomen prijs verschuldigd met een minimum van € 50,-.
- Tussen één maand en veertien dagen voor aanvang van de opleidingsactiviteit ben je 50% van de overeengekomen prijs verschuldigd met een minimum van € 50,-.
- Bij annulering minder dan twee weken voor aanvang van de opleidingsactiviteit ben je de volledige overeengekomen prijs verschuldigd.

(Zie ook artikel 5 Algemene Voorwaarden consumenten NRTO).

Uitschrijving en – indien van toepassing - restitutie van het betaalde lesgeld vindt binnen 30 dagen na je annulering plaats.

Annulering door het NIPC:

Het NIPC behoudt zich het recht voor om de opleiding niet te laten doorgaan wanneer het minimum aantal deelnemers niet gehaald wordt of in geval van overmacht.

In voorkomend geval, en bij het niet bereiken van het vereiste minimumquotum, kan de geannuleerde opleiding worden verschoven naar een latere datum.

De deelnemer heeft het recht om de uitgestelde opleiding op de nieuw geplande datum te weigeren.

In dat geval verbindt het NIPC zich ertoe het betaalde inschrijvingsgeld integraal terug te betalen

Beëindiging opleiding of studiestop

Het kan voorkomen dat je gedurende de opleiding gedwongen wordt, of je gedwongen ziet te stoppen met de opleiding. Dit kan om verschillende redenen bijvoorbeeld:

Veranderende privéomstandigheden

Er is bijvoorbeeld sprake van ziekte van jezelf en/of iemand in jouw naaste omgeving. Mocht je in deze omstandigheden verkeren en je wilt tijdelijk stoppen met de opleiding, dan dien je dat schriftelijk te melden met opgave van reden. Je kunt in overleg met de trainers een studiestop inlassen van maximaal een jaar. In deze en vergelijkbare voorkomende omstandigheden ben je te allen tijde verplicht je financiële verplichtingen na te komen. Dit betekent dat je het gehele cursusgeld dient te betalen. Mocht dit al voldaan zijn, dan zal geen restitutie plaatsvinden. Als je binnen de gestelde termijn de studie opnieuw wilt oppakken vanaf het punt waarop je gestopt bent, dan is dat mogelijk. Indien je na de gestelde termijn de opleiding niet wilt hervatten, leidt dit niet tot restitutie van het verschuldigde bedrag of het vervallen van de betaalplicht.

Je voldoet niet aan de gestelde eisen

Het kan voorkomen dat gedurende het opleidingstraject blijkt dat je niet of onvoldoende voldoet aan de in de opleiding gestelde eisen zoals b.v. het werken op onbewust niveau, het invoelend vermogen naar de coachee, het maken van rapport, etc. ondanks het feit dat je op basis van genoten vooropleidingen, achtergrond en intake daartoe wel in staat werd geacht.

Als na overleg met c.q. bijsturing door de trainers dit niet tot de gevraagde verbetering leidt kom je niet in aanmerking voor certificering. Als je niet voldoet aan de gestelde eisen, zal dit zowel in een persoonlijk gesprek als op schrift worden medegedeeld. In eerste instantie wordt een verbetertraject ingezet. Indien het gewenste resultaat uitblijft, kan je (in uitzonderlijke gevallen) gesommeerd worden de opleiding te verlaten.

Bij verwijdering uit de opleiding worden de volgende betalingspercentages gehanteerd:

- tot 25% van de lesdagen gevolgd, dan is de student verplicht 50% van het lesgeld te betalen.
- tot 50% van de lesdagen gevolgd, dan is de student verplicht 75% van het lesgeld te betalen.
- meer dan 50% van de lesdagen gevolgd, dan is de student verplicht 100% van het lesgeld te voldoen.

Door het NIPC te restitueren les gelden worden nadat hierover een schriftelijke afspraak is gemaakt binnen 30 dagen terugbetaald. Bij gebreke hiervan is het NIPC zonder dat daartoe enige aanmaning vereist is, in verzuim.

1.7 Aansprakelijkheid

NIPC is alleen aansprakelijk voor eventuele schade tijdens de uitvoering van de opleiding indien sprake is van opzet en/of grove schuld van NIPC c.q. de door haar ingeschakelde trainers of co-trainers. NIPC is niet aansprakelijk voor geleden gevolgschade, noch voor schade geleden door derden; hiervoor dient de opdrachtgever NIPC te vrijwaren. Eventuele aanspraken op schadevergoeding dienen binnen zes maanden na de einddeclaratie bij NIPC te zijn ingediend.

1.8 Locaties

Het NIPC werkt met vaste locaties die worden aangegeven bij aanvang van de opleiding. Afhankelijk van het aantal deelnemers zal telkens bekeken worden welke locatie het meeste passend is bij de groep. Door onvoorziene omstandigheden kan het voorkomen dat er gebruik wordt gemaakt van andere locatie in de nabijheid van de vaste locatie.

1.9 Trainers

Alle trainers van het NIPC zijn specialisten op hun vakgebied en beschikken over meer dan voldoende kwalificaties om les te kunnen geven in de opleiding. In principe geven zij les in de blokken waarin zij zijn ingedeeld zoals op het rooster vermeld. Door onvoorziene omstandigheden behouden wij ons het recht een andere trainer aan een bepaald blok toe te wijzen. Mocht dit voorkomen zal hier vooraf duidelijk over gecommuniceerd worden.

2.0 Eigendom

Het auteursrecht, het recht van tekening of model of enig ander intellectueel eigendomsrecht met betrekking tot de geleverde dienst of product (zoals trainingsmateriaal, software, foto en filmopnamen), berust bij NIPC. Studenten / opdrachtgevers verkrijgen het gebruiksrecht van dit eigendom binnen de opleiding /training die zij volgen. Hetzelfde geldt voor andere activiteiten zoals door het NIPC ontwikkelde lezingen, workshops en/of onderwijsprogramma's. Ook na verkrijgen van zodanig gebruiksrecht is het de student / opdrachtgever slechts toegestaan na goedkeuring door

NIPC het geleverde openbaar te maken en/of te vermenigvuldigen op straffe van een niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van € 50.000,- (zegge: vijftigduizend euro) onverminderd het recht van NIPC op volledige schadevergoeding.